

介護のお仕事

介護職って
どんな仕事だと
思いますか？



お年寄りの体に起こる変化	01
介護が必要になったらどうすればいいの？	02
すべての人々が支え合って暮らす町	03
介護業界ってどんなところ？	04
介護職はどんな仕事があるの？	05

現場で働く介護職員インタビュー	06～07
未経験で転職した職員にも聞いてみよう！	08
南会津町介護サービス提供事業所	09
いつでも目指せる介護職への道	10
おわりに	11

1 お年寄りの体に起こる変化

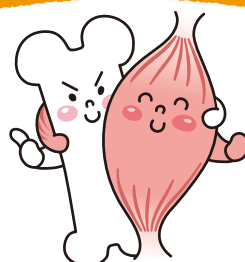
人は年を取ると、少しずつ体の機能が衰え、自分の力で生活することが難しくなります。まずは、お年寄りの体に起こる変化を知り、その人がその人らしい、生き生きとした生活ができるようにサポートしましょう。

歯や飲み込む力が弱る



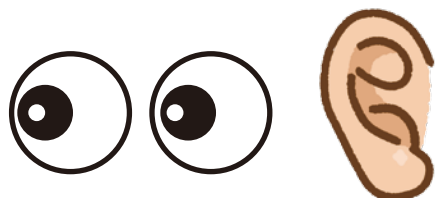
- 唾液が減って虫歯がやすくなる。
- 歯が抜けて入れ歯が必要になる。
- 噛む力や飲み込む力が弱くなる。

筋肉や骨が弱る



- 骨がもろくなり骨折しやすくなる。
- 老化により関節の軟骨が減り痛む。
- 腰の曲がりなど姿勢が変化する。
- すり足での歩行により動作がゆっくりになる。

視力や聴力などが弱る



- 眼や白内障の症状がみられ、目が見えにくくなる。
- 耳が遠くなり、高い音や早口が聞き取りにくくなる。
- 他の感覚機能(匂い、味、バランスなど)も低下していく。

心臓機能が弱る



- 心拍数の低下や血流の減少がみられる。
- 呼吸が十分にできなくなり、全身の持久力が低下し疲れやすくなる。
- 消化液の分泌や胃腸の動きの低下により、下痢や便秘を起こしやすくなる。

介護が必要になってしまう症状や病気の例

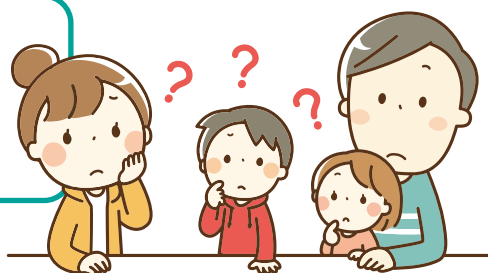
認知症

認知症は病名ではありません。認識、記憶、判断する力が障害を受けることで、社会生活に支障をきたす状態を指します。その原因として、アルツハイマー型認知症、レビー小体型認知症、血管性認知症などがあり、それぞれ症状が異なります。

脳梗塞

脳梗塞は、脳の血管が血栓(かたまり)などで詰まってしまい、血液の流れが止まることで細胞が壊死する病気です。細胞が壊死した場所や範囲により、手足の麻痺や言語障害などが起こります。失われた機能は戻ることがないため、命が助かって後遺症が残ります。

2 介護が必要になったら どうすればいいの？



STEP
1

市町村の担当窓口相談し、
「要介護・要支援認定」の申請をします。

STEP
2

心身の状態などについて調査を受け、
どの程度の介護が必要か審査をします。

認定調査

主治医の意見書

審査及び判定

STEP
3

認定結果の通知
(原則として申請から30日以内に通知)

介護職の
方々の
出番です！



要介護①～⑤

「介護サービス」の利用

居宅介護支援事業所が介護サービス
計画を作成します。



要支援①～②

「介護予防サービス」の利用

地域包括支援センターが介護予防
サービス計画を作成します。

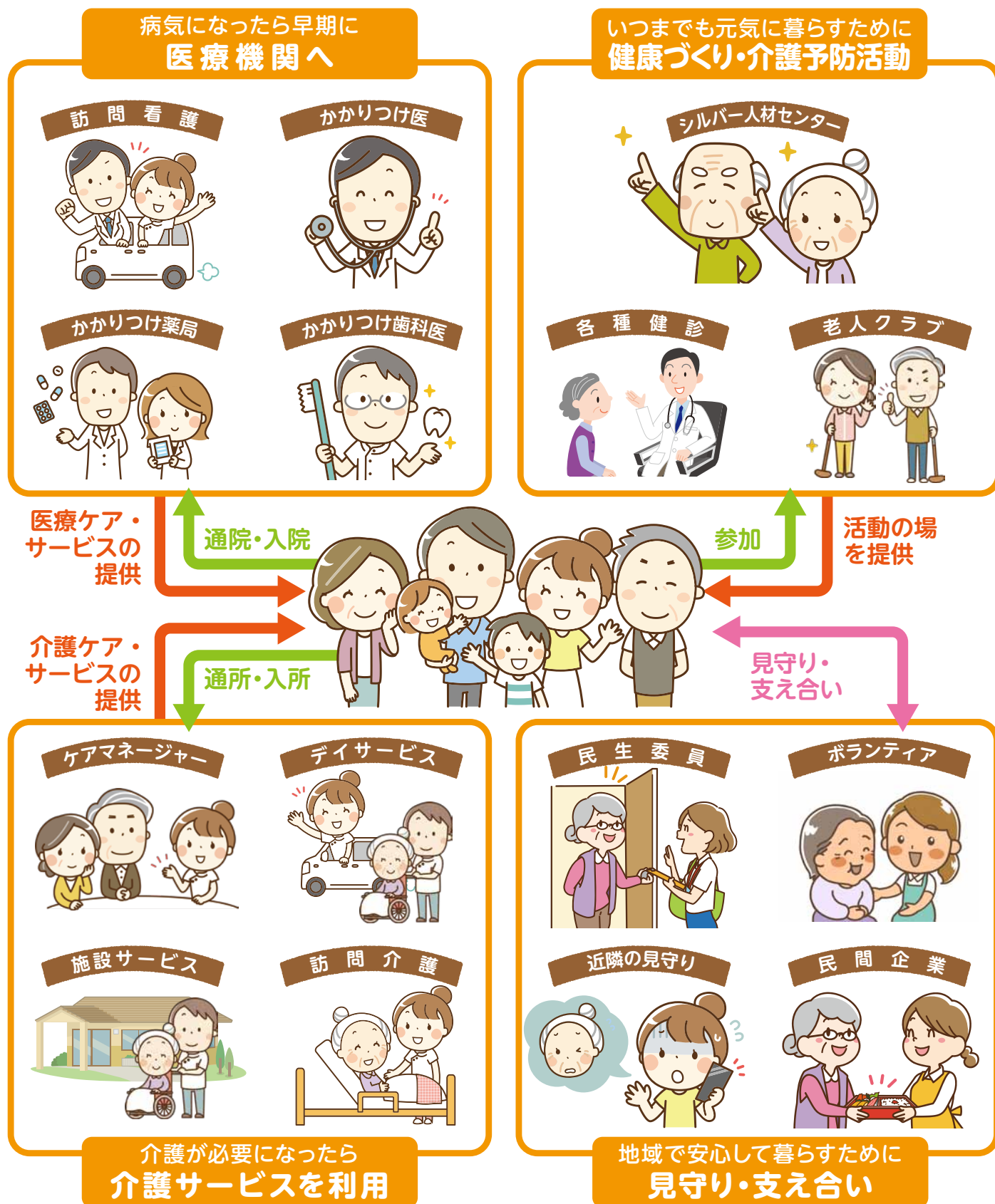


非該当(自立)

「介護予防・日常生活支援
総合事業」の利用

3 すべての人々が支え合って暮らす町

介護が必要になるお年寄りが住み慣れた町で安心して暮らし続けられるように、さまざまな関係機関で協力し支え合いの体制づくりをしています。



4 介護業界ってどんなところ？

介護事業所の種類

居宅サービス

自宅で生活しながら利用できるサービス

通所介護 (デイサービス)

通所介護事業所で、食事、入浴などの日常生活上の支援や生活行為向上のための支援を日帰りで行います。

通所リハビリテーション

介護老人保健施設や医療機関などで、食事、入浴などの日常生活上の支援や生活行為向上のためのリハビリテーションを日帰りで行います。

訪問介護 (ホームヘルプ)

ホームヘルパーが居宅を訪問し、入浴、排せつ、食事などの身体介護や調理、洗濯などの生活援助を行います。

訪問入浴介護

介護職員と看護職員が居宅を訪問し、持参した浴槽で入浴介護を行います。

短期入所生活介護 (ショートステイ)

介護老人福祉施設や介護老人保健施設などに短期入所している利用者に、日常生活上の支援や機能訓練などを行います。

施設サービス

介護保険施設に入所して介護や支援を受けられるサービス

介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)

常時介護が必要で居宅での生活が困難な人に、日常生活上の支援や介護を行います。

介護老人保健施設 (老人保健施設)

状態が安定している人が在宅復帰できるように、リハビリテーションを中心としたケアを行います。

地域密着型 サービス

住み慣れた地域で生活支援を受けられるサービス

認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)

認知症の利用者が共同生活する住宅で、日常生活上の支援や機能訓練などを行います。

小規模多機能型 居宅介護

通いを中心に、利用者の選択に応じた訪問や泊まりを組み合わせたサービスを行います。

5 介護職はどんな仕事があるの？

介護を必要とする人たちを現場で支えるプロフェッショナル

居宅や施設で食事、入浴、排せつなどの身体介護、掃除、洗濯などの生活援助を行います。利用者や家族に寄り添い、生活全般をサポートします。



必要な資格

介護福祉士、介護職員初任者研修修了者、介護職員実務者研修修了者など

介護を受ける人やその家族、介護事業所をつなぐコミュニケーター

利用者や家族の悩みを聞き、問題解決に向けてのアドバイスや支援(サービス)計画の作成、関係機関との連絡調整を行います。

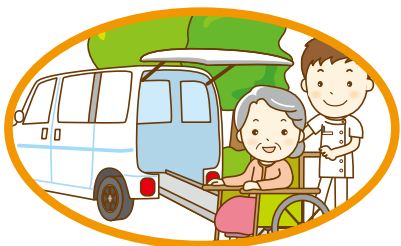


必要な資格

介護支援専門員(ケアマネージャー)、社会福祉士、精神保健福祉士など

介護現場をスムーズに動かす影のキーパーソン

介護福祉士などの資格を持つ介護職員が専門的な介護業務に専念できるように、サポートしていくスタッフのことをいい、資格が必要のない職種です。



まずはここからスタート！
働きながら資格を取得し、
キャリアアップが
できます！

6 現場で働く介護職員インタビュー

訪問系



南会津町社協指定
訪問介護事業所
氏名 稲本 美貴子
経験年数 12年9か月
資格 介護福祉士
職員数 25名

稲本さんの 主なお仕事

- ホームヘルパー
- 新人さんの訪問同行
 - ・時間を掛けて丁寧に教えます!
- 介護事務
 - ・介護報酬請求事務
 - 提供した介護サービスの利用料を利用者さんや国に請求するなど
 - ・職員の労働時間の計算やシフト作成

Q 介護の仕事を選んだきっかけは?

A 専門学校で介護福祉士を取得しました。卒業後は、ホームヘルパーとして就職しましたが、結婚や出産を機に退職し、しばらく育児に専念しました。育児が落ち着いた頃に、訪問介護事業所の求人を見て、再び介護の現場で働くことにしました。私は、関東から南会津町にきましたが、地域柄もさまざまで、方言を交えた皆さんからの温かいお言葉にいつも支えられています。

Q 仕事のやりがいとは?

A まずは、利用者さんの現在の状態をよく知り、本人または家族が何を求めているのか、意思や希望に合わせてアセスメントします。利用者さん一人ひとりがそれぞれ違った生活環境の中で、その人らしく自宅で自立した生活を送るためのお手伝いができるというのが訪問介護のすばらしさだと思います。

Q 職場環境・雰囲気は?

A 私が働いている事業所は、居宅介護支援事業所などほかの介護サービス事業所も併設し、今は女性職員のための職場です。65歳以上のベテランの職員や同年代の女性も多いので、困ったときにすぐに相談し、助け合える仲間がいることはとても心強いです。また、子育て中の職員もいるので、勤務時間の調整など、お互いに理解し合いながら働きやすい環境で仕事ができます。

Q 介護職を目指す若者に“エールの言葉”

A 福祉や介護に対する理想と現実の違いはあると思いますが、訪問介護は施設介護とは違い、自宅で利用者さんの生活に寄り添い支援する、やりがいのある仕事だと思います。

用語解説

アセスメント … 利用者さんの状態や生活環境などの情報を集めて総合的に分析し、抱えている課題を明確にすること

居宅介護支援事業所 … ケアマネージャー(介護支援専門員)が在籍し、要介護認定の申請や居宅サービス計画(ケアプラン)の作成など、利用者さんやご家族の立場になってサポートをする事業所



社会福祉法人 桜寿会
特別養護老人ホーム 優雅
氏名 河原田 美咲
経験年数 7年2か月
資格 介護福祉士
職員数 81名

河原田さんの 一日のスケジュール

※日勤の場合（例）

- 8:15 出勤、申し送り
早番の職員から引継ぎを受けます。
- 8:30 朝の準備、朝食
- 10:00 入浴
体の傷など小さな変化もチェックします。
- 11:30 昼の準備、昼食
- 12:55 昼礼
スタッフ全体で申し送りをします。
- 13:00 休憩
- 15:00 おやつ、水分補給
- 17:30 退勤
申し送り事項は逐一記録しています。

Q 介護の仕事を選んだきっかけは？

A 温泉施設で働いていたとき、体調不良になった高齢の方の対応をしたことがあります。その日から「あのときの対応はよかったのかな。」と考えるようになり、介護職なら何かわかるかもしれないと思い、今の介護施設に転職しました。

Q 仕事のやりがいとは？

A 自分の対応の仕方でも、利用者さんの変化が見られます。例えば、ご飯が喉を通らない利用者さんへの声掛けを変えてみると、食べるようになっただけではなく、笑顔が増え、調子が良くなることもあります。試験勉強で学んだことやマニュアル通りではなく、利用者さん一人ひとりと同じ目線に立って対応することが楽しさでもあり、やりがいの一つだと感じています。

Q 職場環境・雰囲気は？

A 良くも悪くも利用者さんとの間が近い職場です。やりがいの質問で答えたことを常に心掛けすることで、体調など少しの変化も利用者さんから伝わってきます。それがまたユニット全体の雰囲気をも明るく楽しくします。新人さんには、指導する職員が時間を掛けてしっかりと丁寧に教えるので、職員同士も働きやすい環境で仕事をしています。

Q 介護職を目指す若者に“エールの言葉”

A 頭を柔軟に、色々な人が生活する場と考えて、前向きに頑張りましょう！以前は、私も介護職に就くことは考えていませんでしたが、仕事を経験するうちにできるようになり、介護職に対するイメージも自分の働き方や意識次第で変わります。

解用
説語

ユニット … 10名前後(施設による)の少人数グループごとに介護を行うことで、介護職員はユニットごとに専任で配置されており、一人ひとりに合わせた手厚い個別ケアが提供できる

未経験で転職した職員にも聞いてみよう！



Q 転職しようと思ったきっかけは？

A 東日本大震災の直後に、「自分も何か人の役に立てる仕事がない」と強く思い始めていました。そんなときに業者として今の施設を訪れ、散歩や買い物、畑作業など、利用者の皆さんが自由に活動しているのを見てとても驚きました。イメージしていた介護施設とは違い、利用者さんも職員の方々も和気あいあいとしている様子がとても印象に残りました。それがきっかけで、「私も介護という分野で働きたい」と思ったのを覚えています。

Q 転職するうえでの不安は？

A 介護の知識や経験は全くなく真っ白な状態で、自分なりにグループホームとは何かから調べましたが、それを理解するまで苦労しました。ただ、「思ったことはやってみよう」という気持ちで転職を決意しました。当時は男性職員が少なく、利用者さんに受け入れてもらえるのかややったことがない排せつのお手伝いなども不安でしたが、働き始めて最初に管理者から受けた助言もあり、改めて頑張っていくと前向きな気持ちになりました。

グループホーム花南会津
氏名 阿久津 裕樹
経験年数 10年8か月
資格 介護福祉士
職員数 16名

Q 実際に施設で働いてみて感じることは？

A 働き始めた頃はグループホーム＝認知症介護ということを中心に理解しておらず、利用者の食事、排せつ、着替えを手伝うことが主な業務だと思っていました。しかし、職場内での勉強会や研修会などで認知症介護の在り方を学び、今では利用者さん一人ひとりが役割を持って、楽しみのある生活を支援していくことにやりがいを感じています。

認知症だからできないではなく、まずは『できることを見つけて支援すること』を常に心掛けています。何気ないことでも一緒に大笑いし、利用者さんと楽しい毎日を過ごしています。これまで色々な職業に就きましたが、勤務中に笑って怒られない仕事はこの介護職だけだと思っています。また、私は料理をほとんどしたことがなかったのですが、料理の本を見ながら自宅で練習をし、今では利用者さんと一緒に料理をするなど、得意分野の一つとなっています。

転職してから約10年になりますが、グループホームは認知症の方にとって穏やかに過ごせる大切な場所だと思います。利用者さんとの出会いに日々感謝し、今後もこの仕事を続けていきたいと思っています。



7 南会津町 介護サービス提供事業所

居宅介護支援事業所

田島指定居宅介護支援事業所

永田字風下3-1 (0241)63-1113

南会津町社協指定居宅介護支援事業所

田島字中町甲3918-10 (0241)62-6161

JA会津よつば 福祉支援センターみなみ

田島字行司76 (0241)63-1176

居宅介護支援事業所 優雅

田島字北下原111 (0241)64-5110

南郷指定居宅介護支援事業所

片貝字根木屋向1-1 (0241)72-8282

伊南指定居宅介護支援事業所

古町字太子堂186-2 (0241)76-7330

舘岩指定居宅介護支援事業所

湯ノ花647 (0241)78-8355

介護予防支援事業所

南会津町地域包括支援センター

田島字中町甲3918-10 (0241)64-5035

南会津町地域包括支援センター 伊南支所

古町字舘跡998 (0241)76-7131

訪問介護・訪問入浴

南会津町社協指定訪問介護事業所

田島字中町甲3918-10 (0241)62-6161

南会津町社協指定訪問介護事業所 伊南支所

古町字舘跡998 (0241)76-7131

JA会津よつば ふれ愛センターみなみ

田島字行司76 (0241)63-1176

南会津町社協指定訪問入浴介護事業所

田島字中町甲3918-10 (0241)62-6161

訪問看護

会津中央訪問看護ステーション 南会津支部

丹藤字中川原675-6 (0241)62-4441

みなみあいづ訪問看護ステーション

永田字風下14-1 (0241)62-7235

通所介護(デイサービス)

田島デイサービスセンター「愛宕」

永田字風下3-1 (0241)63-1112

田島デイサービスセンター「七峰」

関本字百一560-1 (0241)66-3111

デイサービスメープルフェロー田島

田島字田部原125-13 (0241)62-0890

聖光デイサービスセンター

田島字大坪15 (0241)63-3433

運動型デイサービスアイテール聖光

田部字狐穴68 (0241)64-6300

デイサービスセンターみなみあいづ

田島字北下原111 (0241)64-5110

南郷デイサービスセンター「みさわ荘」

片貝字根木屋向1-1 (0241)73-2093

伊南デイサービスセンター「尾白荘」

古町字太子堂205 (0241)76-2212

デイサービスメープルフェロー

青柳字居平115 (0241)76-3101

舘岩デイサービスセンター「高夕」

湯ノ花647 (0241)78-5201

短期入所療養介護(ショートステイ)

介護老人保健施設「湯花里苑」

湯ノ花648 (0241)78-8250

認知症対応型共同生活介護(グループホーム)

グループホーム花南会津

丹藤字中川原675-6 (0241)62-8700

小規模多機能型居宅介護

小規模ハウス「輝」

田島字大坪10 (0241)62-4165

地域密着型特定施設入居者介護施設

介護付有料老人ホーム「輝」

田島字大坪10 (0241)62-4165

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム) 短期入所生活介護(ショートステイ)

特別養護老人ホーム「田島ホーム」

永田字風下3-1 (0241)63-1111

特別養護老人ホーム「優雅」

田島字北下原111 (0241)64-5110

特別養護老人ホーム「南郷ホーム」

片貝字中田97 (0241)73-2811

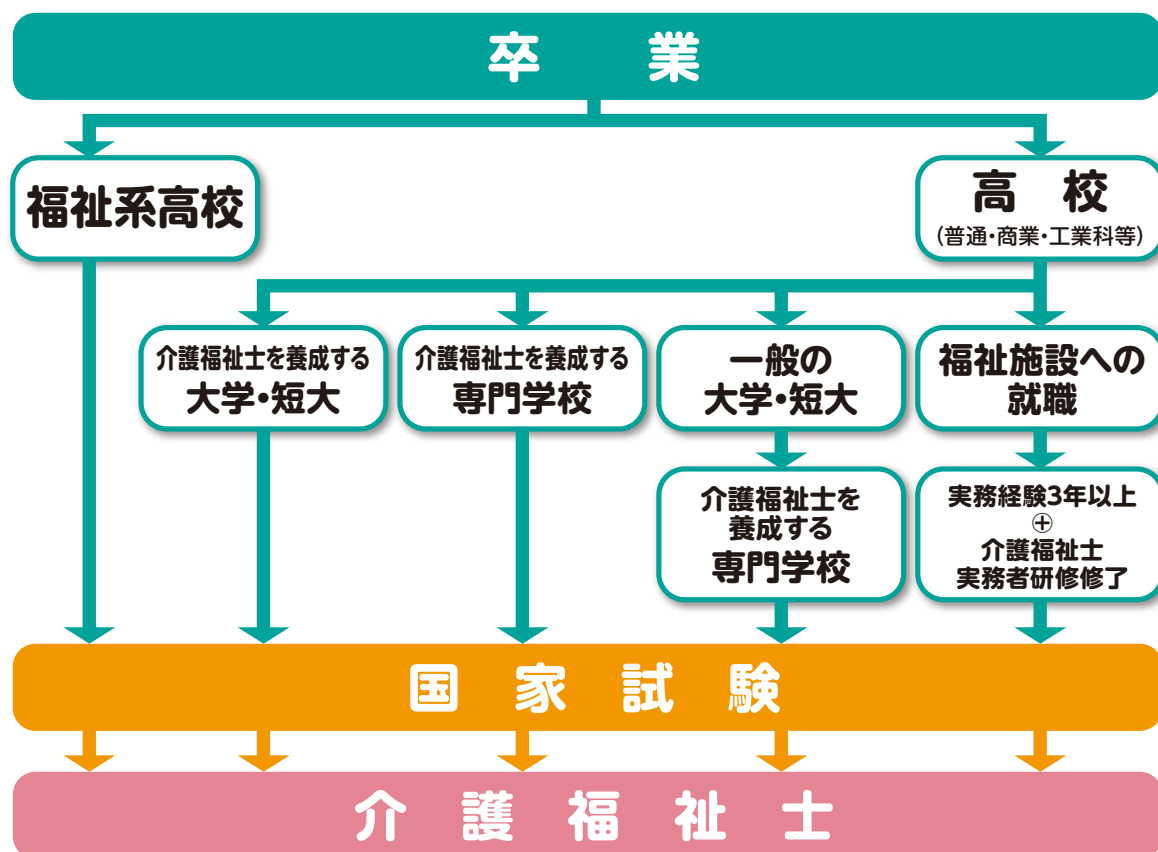
特別養護老人ホーム「伊南ホーム」

古町字太子堂186-1 (0241)76-2900

8

いつでも目指せる介護職への道

介護の仕事に就くためには、さまざまなルートがあります。介護福祉過程のない高校に進学後または他の仕事に就職後、介護の仕事を目指す人も多くいます。ここでは、主な進路のパターンをご紹介します。



STEP UP

経験を積むことで資格を取得し、キャリアアップすることができます。

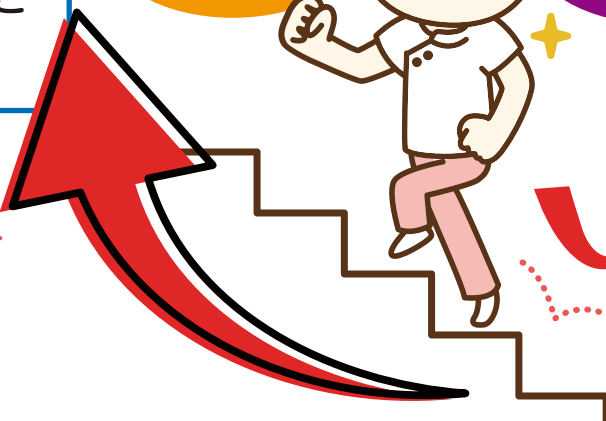
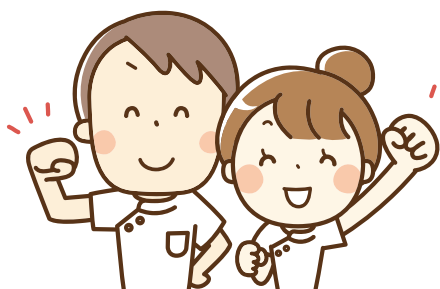
介護支援専門員
(ケアマネージャー)

社会福祉士

生活相談員

施設管理者

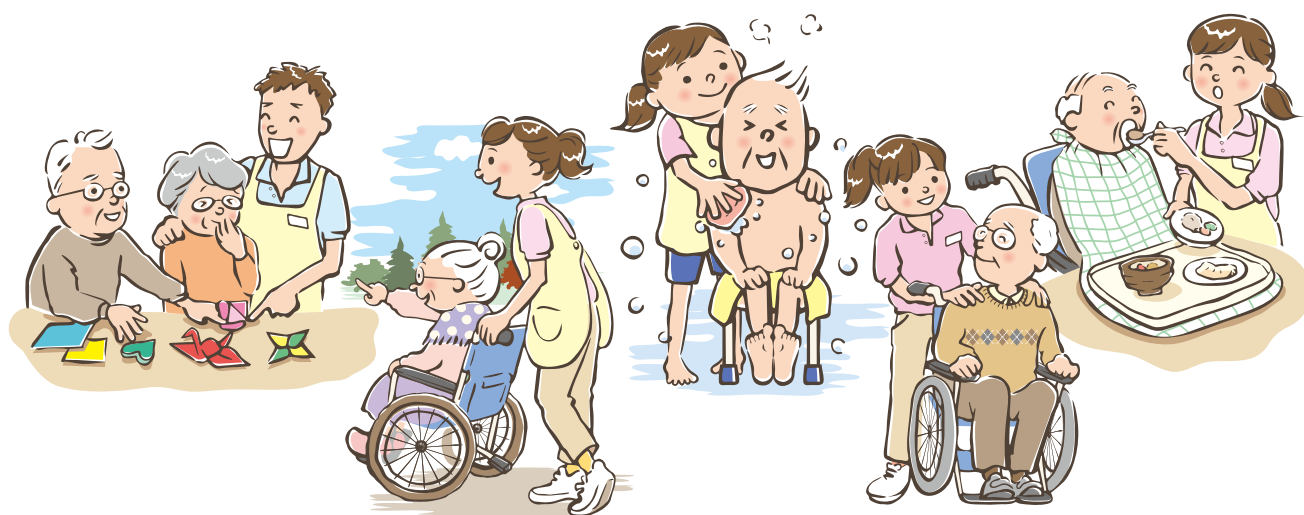
UP!!



9 おわりに

介護職ってどんな仕事だと思いますか？「体力的にきつそう」、「お給料が安い」というマイナスなイメージを抱いている人が多いかもしれません。しかし、実際に働いている人たちの話を聞くと、やりがいや誇り、この仕事でしか味わうことのできない楽しさや感動がとても伝わってきました。

人は年を取ると、今まで当たり前に行っていたことができなくなります。しかし、みんなが住み慣れた場所で自分らしく生きたいと思い続けています。介護職は、まさにそういう人たちの一番身近な場所で寄り添い、そうありたいと願う人たちの生活のお手伝いをする仕事です。人のためになる仕事、人から感謝される仕事をやってみたいと思ったときは、将来の選択肢のひとつとして考えてみてはいかがでしょうか？



令和4年3月発行

南会津町健康福祉課介護保険係

〒967-0004 福島県南会津郡南会津町田島字後原甲3531番地1

TEL.0241-62-5050 FAX.0241-62-6106