

令和6年度	総合振興計画の位置づけ
目標の柱	5 誰もが主役で誰もがつながる未来を見据えた協働によるまちの運営
施策	16 デジタル化の推進
主な取組	1 住民サービスのデジタル化
主な取組の概要	
取組の対象	町民
取組の意図	すべての人が町の情報に触れやすい仕組みをつくります

主な取組の個別指標	単位	現状値				中間値				目標値	
		R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12
①マイナンバーカードの普及率	%	34.8	66.6	79.0	80.5		80.0				100.0
②登録制LINE・メールサービス利用者数	人	1,263	1,605	1,899	2,083		3,100				4,600

個別指標の達成状況と今後の方針

① 上回った	マイナ保険証への移行等により、マイナンバーカード交付数は年々増えてきているが、施設入所者等を考慮すると、交付数は頭打ちの状況となっている。
② 大きく下回った	今後も情報発信力の強化、内容の充実を図り、登録者を増やすためのPRを継続するが、スマホ所持世帯数を考慮し、目標値の見直しを行う必要がある。

主な取組を構成する事務事業

枝番号	事務事業名	主要事業 担当課 担当係	事務事業の概要					令和6年度		令和7年度	
			対象	目的	手段	実施内容・成果			当初予算額	決算額	当初予算額
						担当係	実績	目標			
1	住民サービスOA機器管理費	住民サービスシステム利用職員 総合政策課 広報情報係	住民サービスシステム利用職員	住民サービス利用事務の効率化	機器及びシステムのリース契約・保守	基幹系のネットワークに属するパソコン、システム、サーバー等の運用保守を行った。			96,741	92,240	78,190
	情報システム標準化事業										
	総合政策課 広報情報係										
2	コンビニ・マイナンバー利用住民サービス向上事業	標準化対象システム 総合政策課 広報情報係	標準化対象システム	国の「地方公共団体情報システムの標準化に関する法律」に基づき、対象業務を標準仕様に移行する	システムの改修・専用回線の整備	ガバメントクラウドに接続するためのネットワーク及びネットワークアカウントの設計を行った。			2,596	1,058	70,377
	登録制LINE・メールサービス事業										
	総合政策課 広報情報係										
3	高度情報化推進事業管理費	コンビニ・マイナンバー利用住民サービス向上事業 総合政策課 広報情報係	○ 町民	住民サービス向上	コンビニでの証明書交付窓口でマイナンバーカードを利用した証明書交付税のコンビニ納付	コンビニ交付システムを運用し、住民票、印鑑証明書、税証明書を全国のコンビニで交付した。また、庁舎窓口にタブレット機器でもマイナンバーカードを利用し、申請書の手書き不要での証明書交付を行った。税のコンビニ収納を行った。			4,771	4,661	4,331
	登録制LINE・メールサービス事業										
	総合政策課 広報情報係										
4	高度情報化推進事業管理費	登録制LINE・メールサービス事業 総合政策課 広報情報係	町民	スピーディーでより多くの住民に情報発信を行う	情報発信サービス「すぐメール」サービスを通じた情報発信	システムに登録されたLINEアカウント、メールアドレスに一括で情報発信を行う。災害時の情報発信に備え、常に登録者の増加を目指し、普及活動を行う。(登録者数1,899人)			1,122	1,122	1,122
	登録制LINE・メールサービス事業										
	総合政策課 広報情報係										
5	高度情報化推進事業管理費	高度情報化推進事業管理費 総合政策課 広報情報係	光ケーブル	町民に提供するインターネット回線及び町イントラ回線の維持	支障移転工事の実施	計10か所の支障移転工事及びスプリッタ増設工事を実施した。			17,481	19,709	26,333
	高度情報化推進事業管理費										
	総合政策課 広報情報係										
6	住民利用対策事業	住民利用対策事業 総合政策課 広報情報係	町民	住民のデジタル利用対策	スマートフォン教室の開催	町内2地域で、スマートフォン教室を開催し、住民のデジタル利用対策が図られた。延19人の参加があった。			380	0	0
	住民利用対策事業										
	総合政策課 広報情報係										
7	情報技術普及支援事業	情報技術普及支援事業 総合政策課 広報情報係	町民 ITリーダー職員	デジタル人材の育成	情報技術者試験受験補助	ITパスポート試験、情報セキュリティマネジメント試験の受験に対し、町が補助、負担することにより、デジタル人材を育成し、デジタル化を推進した。(受験者:ITパスポート試験7人、基本情報技術者試験1人)			104	70	46
	情報技術普及支援事業										
	総合政策課 広報情報係										
8	マイナンバーカード費	マイナンバーカード費 住民生活課 戸籍住民係	町民	住民サービスの向上及びデジタル利用対策	マイナンバーカードの発行及び普及促進	マイナンバーカードの交付を実施した。(交付件数1,105件)			3,412	2,845	4,412
	マイナンバーカード費										
	住民生活課 戸籍住民係										
9	戸籍等氏名振り仮名記載対応事業	戸籍等氏名振り仮名記載対応事業 住民生活課 戸籍住民係	戸籍がある方	戸籍法の一部改正に対応するため	戸籍の氏名に振り仮名を追加する	本籍人に対し「戸籍に記載される振り仮名の確認通知書」を発送した。(通知件数11,713件)届出期限は令和8年5月25日である。			0	0	2,714
	戸籍等氏名振り仮名記載対応事業										
	住民生活課 戸籍住民係										
10	事務事業合計								126,607	121,705	187,525