



2議 第 101 号

令和3年3月11日

南会津町議会  
議長 室井 嘉吉 様

南会津町議会総務委員会

委員長 湯田 哲



### 委員会調査報告書

本委員会所管事務調査事件について、調査結果を別紙のとおり、会議規則第77条の規定により報告します。

調査事件    新型コロナウイルス感染症の影響に関する情報交換  
実施日時    令和3年3月10日    午前9時から午後4時  
実施場所    たかつえスキー場、高畑スキー場、南郷スキー場、だいくらスキー場  
出席者    委員長 湯田 哲    副委員長 川島 進  
            湯田 芳博    菅家 幸弘    室井 嘉吉  
            議会事務局長 鈴木 雄蔵  
説明者：各スキー場のスキー場運営担当者

#### 【テーマ】

##### ○新型コロナウイルス感染症の影響について

- ・ コロナ禍におけるお客さんの行動の特徴
- ・ 主な感染対策
- ・ 今シーズンの入込状況等

#### 【情報交換内容】

たかつえスキー場午前9時50分より、高畑スキー場午前11時より、南郷スキー場午後1時より、だいくらスキー場午後2時30分より、それぞれ上記のテーマにそって情報交換をした。

##### ●新型コロナウイルス感染症の影響について・コロナ禍におけるお客さんの行動の特徴

- ① 4スキー場ともに共通していることは、コロナ禍でのスキー及びスノーボード客の特徴は、食堂、レストランの利用者は減り、極端に売り上げは減少している。この対応としてテイクアウトも始めているが、予想ほどの利用者はいない。来る途中のコンビニなどで弁当等を買って自分の車で食事を済ませるケースが多く見られる。人の集まるような食堂等は避ける傾向にあり、食堂を利用した方でも食事を済ませるとすぐに自分の車や屋外で休憩するような状況がみらる。駐車場で車の横にイス、テーブルを出し、一人キャンプをするようなケースも見受けられる。新型コロナ感染へのお客さん自身の感染対策ともいえる。
- ② コロナ禍により教育旅行や団体等のお客さんが全く無くなったことが、入込数が減った最大の原因である。中でもたかつえスキー場では、学校関係の教育旅行でさいたま市だけで3万人、他の教育旅行で4万人、合計7万人がゼロになった影響は大きいとのこと。これに関連して教育旅行でのスキー教室の指導者であるインストラクターの仕事がなくなり、地元の冬季雇用に影響がでている。スキー学校の経営も厳しい状況である。
- ③ 高畑スキー場では、シーズン券を1800枚発行した。リピーターが多く、正月2、3日だけでもリフト代の元が取れるので求める人が多い。
- ④ スキー場へ宿泊先の相談（紹介）の電話があるが、宿泊先であるペンション、民宿等などがコロナ感染症が心配で休業が多く、宿泊先を探すのに苦労しているという状況もある。

##### ●主な感染対策

- ① サーモカメラによる検温、消毒。
- ② ソーシャルデスタンスのためのイス・テーブル数の間引き、全てのテーブル等には消毒液、透明アクリル板を設置。
- ③ リフト搬機の取っ手、フレーム等のアルコール消毒

## ●今シーズンの入込状況等

| スキー場名    | 入込数（2月末現在） |
|----------|------------|
| たかつえスキー場 | 61.920 人   |
| 高畑スキー場   | 21.857 人   |
| 南郷スキー場   | 21.297 人   |
| だいくらスキー場 | 38.911 人   |

## ●南郷スキー場での取組み

特に南郷スキー場で実施している様々なアイデア等については、他のスキー場でも、大いに参考になると強く感じ、下記にまとめてみた。

南郷スキー場は、昨年10月17日に自虐ネタのポスター「南郷スキー場を助けて下さい・・・」を発表、新聞、テレビ局等の取材などを受け全国的にも話題となった。それをさらにSNSなどで発信、今では国内最大のスキー場・積雪情報サイト SURF&SNOW(サーフアンドスノー)のスマホ情報アプリで、全国のスキー場での南郷スキー場のランキングを見ることができる。「パークが充実」では第1位、「食事が美味しい」では第2位、「コストパフォーマンス」では第1位で、「総合ランキング」で第3位という結果を説明の中で確認できた。総務委員会としても嬉しい情報であった。自分が働くスキー場のランキングが全国で上位であることは、従業員一人ひとりの喜びとなり、「更に頑張る」意欲につながっているとの報告を受けた。

更に、従業員のアイデアを吸い上げ、直ぐ実践しようというリーダーの熱意も感じられた。そこで働く地元トマト農家の主婦の集まり「あねさ会」を結成、ワークショップを実施、お客様の満足度を更に上げるアイデアを出してもらい、それを実施していく仕組みができているとのことだった。

- ① スキー場のゲレンデを使った「雪上サイクリング」（雪の上をマウンテンバイクで走行する）
- ② 雪原での「雪上キャンプ」（テントを設営する場所のシートだけはスキー場で準備、テントはお客さまが持参する。）
- ③ ゲレンデから見る伊南川に沿っての雲海のツアー、この町の風景の美しさを体感してもらう。
- ④ ゲレンデの途中で休憩できるように手作りのベンチ（使い終わったスノーボードに木で足を付けた）を複数置いたら客さんに評判が良かった。
- ⑤ 「疫病退散の鐘」をゲレンデに自作設置、撮影スポット、評判になっている。
- ⑥ 「あねさ会」のアイデアで新メニュー「トマト甘酒」などが誕生。

南郷スキー場でのこの情報交換会は、他のお客さんがいる食堂の中で実施しました。そんな中気づいた事は、遠方からのスキーヤー、ボーダーの方々の食事する姿も見受けられましたが、地元（南郷地区）のスキーやスキーをしない住民の方々、南郷支所職員などの顔ぶれもあり、地元方々もこのスキー場の食堂利用している姿もあった。このスキー場を地元全体で盛り上げていこうという地元住民の情熱やその雰囲気を感じることが出来た。

## ●南郷スキー場駐車場横の建設中の「会津高原・星の郷ホテル」での地下の水害被害現場と本館及び宿泊等内部も同時に視察しました。地下機械室・電気室の水害については、全て建設業者の

保険で対応する事が決定したとの事でした。ただし営業開始は大幅に遅れ秋になるのではとの説明でした。宿泊等の客室、18室もゆったりとした間取りであった。南郷スキー場すぐ横の宿泊施設であり、良き自然風景、温泉、星空、地元の食と人、多くの利用者と賑わいのある「星の郷ホテル」となることを願う次第である。

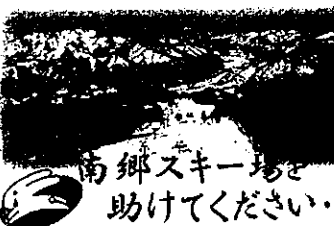
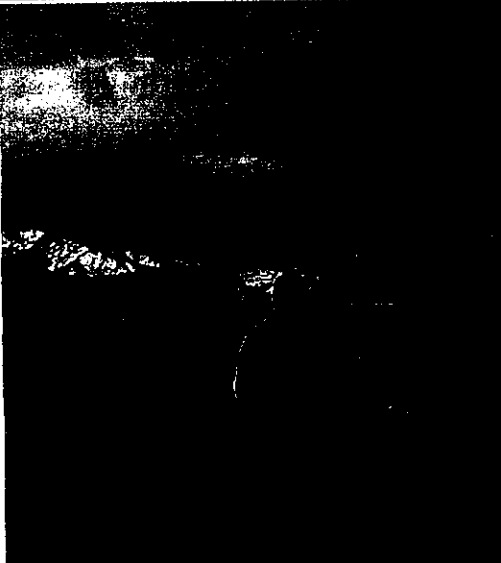
### 【所見】

南郷スキー場では、かつての「危機感」がばねとなって「様々なアイディアをみんなで出し合い」「努力すれば」「頑張れば」必ず結果が得られるという実感しているという、そんな力強い説明を聞きながら、私たちも自慢できるこのスキー場での話を、町民に伝えとともに、議会、行政、全町民をあげ4つのスキー場を盛り上げていこうという姿勢の重要性を感じた。

スキー客が激減している中、多くのスキー場が閉鎖に至っているとも聞きます。そのような状況下で、4つものスキー場を一つ小さな町が持っている本町のような例は他にはない。

町民の働く場所として、幼稚園児、児童生徒、高校生、学生、若者、成人、高齢者まで、冬のスポーツとして地元の人々に大いに利用され愛されるスキー場。遠方より来てくれるお客様に感謝しつつ、多くのお客さんに愛され喜ばれるスキー場であって欲しい。

スキー場存続の為に、スキー場ごとに様々な対策を実践していることを、全町民に向け情報発信し、知ってもらう事も重要だと感じました。たかつえスキー場、高畑スキー場、南郷スキー場、だいくらスキー場の存続・発展のためには、全町民が一丸となって様々なアイディア・提言を出し合いながら取り組むことの重要性を再認識できた。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                      |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>南郷スキー場を<br/>助けてください。</p> <p>心やさしい皆様、お願いがあります。もう、あきらめず、</p> <p>会津高原南郷スキー場といえば・・・</p> <p>『バスも無い』『電車も無い』</p> <p>『高速道路も超遠い』</p> <p>めっちゃ、不便です。</p> <p>ぶっちゃけ、つぶれそうなんです。</p> <p>でも・・・いいスキー場なんです。ホントに。無くしたくないんです。まわりは山だらけ、リフトもすいてるし(笑)、空気はうまい。</p> <p>でも、いいんですよ。これがまた。ぜひ、一度足を運んでいただけませんか？</p> <p>会津高原南郷スキー場</p> |  |  |
| <p>話題になったポスター</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>スノーボードを利用した自作のベンチ</p>                                                             | <p>疫病退散の鐘</p>                                                                         |