

目標の柱	5	町民と行政との協働によるまちづくりと未来を拓く行政経営			
基本目標(政策)	5-2	未来を拓く行政経営を行います	課	係	
基本計画(施策)	5-2-3	行政情報の共有による透明性の確保	主管課・係	総合政策課	広報情報係
			関係課・係		

【施策の目的と取組・現状分析】

<p>1 施策の目的(対象・意図)は何ですか？ ※対象(誰が、何が)、意図(どのようになることを目指すのか)を対象ごとに記載してください。</p>	<p>①町民と行政の相互理解による信頼関係の構築。 ②構築された信頼関係によるスムーズな協働によるまちづくり。</p>																																								
<p>2 「目指すべき状態」になるための成果目標は何ですか？</p>	<p>▼「目指すべき状態」を実現するために目標とする成果は何ですか？箇条書きで記載してください。</p> <p>①町民と行政との間での双方向での情報のやりとりが、活発に行われる。</p>																																								
<p>3 成果指標の状況(☆は追加した指標、※は変更した指標)</p>	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">単位</th> <th>令和元年度</th> <th colspan="2">令和2年度</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> <tr> <th>実績値</th> <th>目標値</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A ホームページのアクセス数(ページビュー)</td> <td>件</td> <td>3,329,190</td> <td>3,000,000</td> <td>6,584,770</td> <td>4,000,000</td> <td>5,000,000</td> </tr> <tr> <td>B ようこそ町長室への参加件数</td> <td>件</td> <td>14</td> <td>36</td> <td>11</td> <td>36</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>D</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		単位	令和元年度	令和2年度		令和3年度	令和4年度	実績値	目標値	実績値	目標値	目標値	A ホームページのアクセス数(ページビュー)	件	3,329,190	3,000,000	6,584,770	4,000,000	5,000,000	B ようこそ町長室への参加件数	件	14	36	11	36	36	C							D						
	単位			令和元年度	令和2年度		令和3年度	令和4年度																																	
		実績値	目標値	実績値	目標値	目標値																																			
A ホームページのアクセス数(ページビュー)	件	3,329,190	3,000,000	6,584,770	4,000,000	5,000,000																																			
B ようこそ町長室への参加件数	件	14	36	11	36	36																																			
C																																									
D																																									
<p>4 成果指標の実績値は目標値に対してどうでしたか？</p>	<p>5 令和3年度の目標値達成の見込みと方向付け</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>▼その理由として考えられること</th> <th>見込み</th> <th>▼その根拠と目標値設定(変更)の考え方</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A ① 大きく上回った</td> <td>コロナウイルス感染症に関する情報に注目が集まり、閲覧数が大きく上昇しました。</td> <td>① 既に目標クリア</td> <td>閲覧者の満足度など新たな指標の検討が必要です。</td> </tr> <tr> <td>B ④ 下回った</td> <td>コロナウイルスの全国的な感染拡大により、外出を控える傾向があったため件数が減少しました。</td> <td>④ 達成は困難</td> <td>コロナウイルスの全国的な感染拡大は終息の見込みがなく、引き続き外出を控える傾向があるためです。</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>D</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	評価	▼その理由として考えられること	見込み	▼その根拠と目標値設定(変更)の考え方	A ① 大きく上回った	コロナウイルス感染症に関する情報に注目が集まり、閲覧数が大きく上昇しました。	① 既に目標クリア	閲覧者の満足度など新たな指標の検討が必要です。	B ④ 下回った	コロナウイルスの全国的な感染拡大により、外出を控える傾向があったため件数が減少しました。	④ 達成は困難	コロナウイルスの全国的な感染拡大は終息の見込みがなく、引き続き外出を控える傾向があるためです。	C				D																							
評価	▼その理由として考えられること	見込み	▼その根拠と目標値設定(変更)の考え方																																						
A ① 大きく上回った	コロナウイルス感染症に関する情報に注目が集まり、閲覧数が大きく上昇しました。	① 既に目標クリア	閲覧者の満足度など新たな指標の検討が必要です。																																						
B ④ 下回った	コロナウイルスの全国的な感染拡大により、外出を控える傾向があったため件数が減少しました。	④ 達成は困難	コロナウイルスの全国的な感染拡大は終息の見込みがなく、引き続き外出を控える傾向があるためです。																																						
C																																									
D																																									
<p>6 施策の目的に対して、今まで実施してきたことはなんですか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・FacebookなどSNSのほか、登録制メールサービスを運用するための整備を行いました。 ・庁内の若手職員で構成するITリーダーミーティングを継続的に開催し、パソコン操作の自動化の研究や登録制メール導入、ホームページのリニューアル、テレビ会議の推進など議論を深め次年度の事業化につなげました。 ・防災行政無線の更新と合成音声を導入を行い、通信機器を整備しました。 																																								
<p>7 町民等の外部意見を聴取する仕組みと反映状況を記載してください。</p>	<p style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無</p> <p>町民等の外部意見については、ホームページ上のお問い合わせフォームにて受信できる機能を設置しているが、双方向性がWeb技術の特徴のひとつであることから、最新技術による受信のあり方について継続的に研究していくこととします。</p>																																								

【施策の振り返り】

<p>8 「2 成果目標」に対する有効性(成果が上がった点・問題点)</p>	<p>《成果》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページやFacebookの閲覧数が伸びており、町の情報発信への関心が高まっている。Facebookは、利用者のつながりの場であることから、交流人口の増加が期待できます。 ・ホームページ閲覧状況では、コロナウイルス感染拡大に関連した記事や空き家バンクに関する情報が閲覧されています。 <p>《課題》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルスの感染予防のため、ホームページやFacebookなどインターネットの活用の重要性が増してきています。 ・インターネットを活用した情報発信は、全庁的に重要性を増してきており、職員一人ひとりの情報発信能力の向上が必要となってきています。
<p>9 本施策の類似性</p>	<p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無</p>
<p>10 本施策の効率性</p>	<p>町民と町との情報共有は、町政の根本となるもので、デジタル技術を用いることで効率化を目指します。</p>

【結論として・・・(施策の振り返りも踏まえて)】

<p>11 自己評価や外部意見を踏まえた施策全体の今後の方向性</p>	<p>直接のふれあいである、ようこそ町長室は大変重要であるが、コロナウイルスの感染予防に鑑み、インターネットを活用した情報の共有化を促進していきます。</p>
-------------------------------------	---

12 施策を構成する事務事業

番号	事務事業名 (令和3年度新規事業に★)	所管課 担当係	事業の目的、概要、成果、問題、問題に対する対策を簡潔に記載してください。(2行以内)			
			事業費(千円)			
			令和元年度決算額	令和2年度決算額	令和3年度予算額	令和4年度予算額
01	ホームページ管理	総合政策課	目的	情報を迅速かつ正確に町民に提供し、町民の声を行政に反映できる仕組みづくりを行います。		
			概要	ホームページを通して、行政情報の発信を行います。		
			成果	コロナウイルス感染症に関する情報に閲覧者の注目が集中しました。		
		広報情報係	問題	ホームページの記事を作成し掲載する職員の育成が課題となります。		
			対策	①継続 各所属におけるホームページを中心とした情報発信の体制づくりを行っていきます。		
			事業費	528	6,528	990
02	広報みなみあいづ 発行事業	総合政策課	目的	広報紙を通し、行政と町民との情報共有・課題共有を図り、町民の行政への信頼感や町の一体感を醸成します。		
			概要	広報紙を発行し、行政情報や町の話題などの発信を行います。		
			成果	広報紙の臨時号を発行し、行政情報や町の話題をわかりやすく提供することができています。		
		広報情報係	問題	世代を問わず多くの方が、広報紙に関心を持ち、読んでいただける紙面構成・発信媒体が求められています。		
			対策	①継続 現行の紙媒体・PDF形式に加え、ウェブブックを導入し、時間、場所を問わず広報紙を閲覧できる仕組みを検討します。		
			事業費	3,615	2,834	3,500
03	ようこそ町長室へ	総合政策課	目的	多くの町民の意見や意向を把握し、町民の声を町政に反映させます。		
			概要	町政に対する意見や提案について住民が直接町長と懇談する機会をつくります。		
			成果	参加された方の持っていた意見を聴取し、その疑問点等の解決が図られました。		
		広報情報係	問題	日程が合えば、常時、来客を受け入れているため、ようこそ町長室への機会の必要性は減少しています。		
			対策	①継続 開かれた行政の旗印として、今後も継続していく必要があります。		
			事業費	0	0	0
04			目的			
			概要			
			成果			
			問題			
			対策			
			事業費			
05			目的			
			概要			
			成果			
			問題			
			対策			
			事業費			
06			目的			
			概要			
			成果			
			問題			
			対策			
			事業費			
07			目的			
			概要			
			成果			
			問題			
			対策			
			事業費			
08			目的			
			概要			
			成果			
			問題			
			対策			
			事業費			
事業費の合計(千円)			4,143	9,362	4,490	4,490